

Datenschutzinformation für Interessenten und Kunden (Immobilienvermittlung)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich gefordert, aber es ist uns auch ein Anliegen, korrekt damit umzugehen. Diese Information soll Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten (Immobilienvermittlung, Immobilienbewertung) aufklären.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist folgendes Unternehmen verantwortlich.

Fairwert Consulting GmbH
Idlhofgasse 32/45
8020 Graz

Bei datenschutzrelevanten Anfragen, wenden Sie sich bitte an:

office@fairwert.at
0800 07 04 77

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

- Stammdaten z.B. Name, Titel
- Kontaktdaten z.B. Postadresse
- Kommunikationsdaten z.B. E-Mail
- Identitätsdaten
- Daten über das Geschäftsverhältnis
- Daten über die Leistungserbringung
- Mit dem Immobiliengeschäft zusammenhängende Daten z.B. Hypothek
- Daten über die Kundenzufriedenheit

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir nicht in jedem Fall über alle der oben genannten Daten verfügen, sondern es auch immer abhängig vom jeweiligen Verarbeitungsvorgang ist. In den meisten Fällen haben wir die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, von Ihnen selbst erhalten.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Immobilienvermittlung, Vermittlung von Immobilien (Kauf, Verkauf, Vermietung)
Kontaktformular, auf unserer Webseite, Beantwortung Ihrer Anfrage oder die Bearbeitung Ihrer Anfrage in Bezug auf eine Immobilienbewertung (Was ist meine Immobilie wert?)
Marketing, Informationen von Kunden, Interessenten bzw. der Kundengewinnung,
Kundenzufriedenheit, Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität, Newsletter, E-Mail-Versand, andere elektronische Benachrichtigungen
Website, Tracking und Cookies, zur Verbesserung unserer Webpräsenz
Lieferanten- und Auftraggeber, Abwicklung im Backoffice

Auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen unserer Tätigkeit, Immobilienvermittlung, Immobilienbewertung oder zur Kundenbindung bzw. Kundengewinnung und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertrag
- Vertragsanbahnung
- gesetzliche Grundlage
- Einwilligung, diese kann jederzeit widerrufen werden

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben (z.B. für den Newsletter) verarbeiten wir Ihre Daten so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Werden Ihre Daten weitergegeben? An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung Beteiligter (Dritter) besteht.

Mögliche Empfängerkategorien sind:

Abteilungen der Fairwert Consulting GmbH, die mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. EDV, sonstige Verwaltungseinheiten) oder Gesellschaften der Unternehmensgruppe (z.B. zur Abwicklung gemeinsamer Projekte)

An der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (potentielle Vertragspartner, weitere Makler, Vermittlungsplattformen, Hausverwaltungen, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Information zu Objekten bekannt geben können oder benötigen, Versicherungen, Unternehmensgruppe unserer Gesellschafter)

Dienstleister der Fairwert Consulting GmbH (z.B. Steuerberater, Rechtsanwalt), sowie Behörden (Finanzamt, sonstige Behörden), Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten und Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren) oder Unternehmen, die als Auftragsverarbeiter tätig sind (z.B. Betreuung der IT-Infrastruktur)

Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken o.ä. weitergegeben. Unsere MitarbeiterInnen und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen?

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Ihre Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Allerdings möchten wir darauf hinweisen, dass es in vielen Fällen für die Geschäftsbeziehung, aufgrund eines Vertrages oder einer rechtlichen Vorschrift, erforderlich ist, dass wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten uns diese Daten nicht zur Verfügung stehen, kann es sein, dass bestimmte Serviceleistungen nicht erbracht werden können. Dürfen wir Ihre Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

Das sind Ihre Rechte

Als betroffener Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Übertragung zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Fairwert Consulting GmbH
Idlhofgasse 32/45
8020 Graz

office@fairwert.at
0800 07 04 77

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.